

УТВЕРЖДАЮ:

директор муниципального казенного учреждения культуры
«Районный координационно-методический центр
учреждений культуры, молодежной политики и туризма»
Муниципального образования «Муниципальный округ
Киясовский район Удмуртской Республики»
В.П.Коконов



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2023 ГОД**

Муниципальное бюджетное учреждение «Киясовский районный музей Петра Александровича»
(МБУ «Музей Кривоногова П.А.»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация на информационных стендах не в полном объеме.	Привести информацию в соответствие: - полное и сокращенное наименование организации; - место нахождения; - дата создания организации; - структура и органы управления; - виды предоставляемых услуг; - результаты НОК.	2 квартал 2023	Директор Ромашина В.А.	Информационный стенд дополнен недостающей информацией	май 2023 г.
2. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Добавить и заполнить соответствующий раздел на сайте учреждения.	2 квартал 2023	Директор Ромашина В.А.	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» http://www.kiyasmuseum.ru/custom/17	14.06.2023 г

II. Комфортность условий предоставления услуг

II		III. Доступность услуг для инвалидов			
1.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-
III.					
1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Сделать запрос в Администрацию о возможности выделения мест под стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2 квартал 2023	Директор Ромашина В.А.	20 апреля 2023 г. Сделан запрос в Администрацию МО. Ответа нет. № исх. 110.1
2.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок;	Установка специального оборудования (особое внимание уделить обеспечению доступности для инвалидов по слуху и зрению)	По мере поступления средств на лицевой счет	Директор Ромашина В.А.	Сделан запрос коммерческих предложений
3.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;	Заказ и приобретение необходимых табличек, аппаратуры	По мере поступления средств на лицевой счет	Директор Ромашина В.А.	Сделан запрос коммерческих предложений
4.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик);	Приглашение соответствующих специалистов	По предварительному запросу	Директор Ромашина В.А.	Проведен мониторинг предложений и цен услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) в УР
5.	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Сайте учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению	-	Директор Ромашина В.А.	Сайт учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению http://www.kiyasmuseum.ru/
6.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов	Прохождение спецкурсов сотрудниками учреждения	По мере поступления средств на лицевой счет	Директор Ромашина В.А.	Обучение пройдено в рамках участия в проекте «Школа музейного мастера»
					08.06.2023

	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме через сайт, соцсети или на дому.	В течение года	Директор Ромашина В.А.	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме обеспечена посредством сайта учреждение http://www.kiyasmuseum.ru/ и страницы в соцсети в ВК https://vk.com/public51684808 (пред и пост релизы мероприятий)	Май 2023 г.
IV	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры					
I.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
I.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-